

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Lundebo
Dato for generering af rapport:	25-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Lundebo
Hovedadresse	Ventemøllevej 30 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58271520 E-mail: evse@soroe.dk Hjemmeside: http://www.lundebo.dk
Tilbudsleder	Eva Annette Sell
CVR-nr.	29189994
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	65
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	25-04-2022 10:00, Anmeldt, Lundebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Lundebo	Kommunikationsnedsættelse, Udadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	58	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Lundebo i høj grad arbejder fagligt målrettet med at sikre de bedst mulige rammer for at støtte og udvikle deres borgergruppe, hvilket understøttes af særdeles velegnede fysiske rammer.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at opretholde og fortsat udvikle en høj kvalitet i deres resultatdokumentation. Tilbuddet har tydelig procedure for opsamling af viden, vidensdeling i personalegruppen og samarbejde med en bred vifte af eksterne specialister, med henblik på at sikre og fortsat optimere kvaliteten.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet bemærker, at Lundebos særlige fokus på det tværfaglige samarbejde, i høj grad sikrer, at den indsats der ydes i tilbuddet modsvarer målgruppens behov for pædagogisk støtte, rehabilitering, omsorg og pleje og at dette vedbliver at være af høj kvalitet.

Metodiske tilgange som bl.a. Neuro-pædagogikken, Motiverende samtaler og en anerkendende tilgang, er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på løbende faglig udvikling i medarbejdergruppen.

Lundebo er Iso 45001 arbejdsmiljøcertificeret. Dette har haft stor betydning i forbindelse med håndtering af Covid-19 virus, idet tilbuddet har en tydelig og sikker risikostyring.

Lundebo fremstår således som et højt specialiseret tilbud med fokus på kvalitet i alle parametre, rundt om borgeren. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Lundebo.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med ialt 65 pladser, fordelt med 58 pladser jf. ABL § 105 stk.2 og 7 pladser jf. § 104.

- 58 pladser jf. ABL 105, stk. 2. 2 af disse pladser kan anvendes til ophold jf. SEL § 84 stk. 2.

Tilbuddets målgruppe er personer mellem 18 til 85 år der har en erhvervet hjerneskade. Derudover kan målgruppen være præget af, udadreagerende adfærd, kommunikationsnedsættelse og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Tilbuddet er beliggende på nedenstående adresse:

- Ventemøllevej 30, 4293 Dianalund.

Der kan ikke uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet ibrugtages andre fysiske rammer i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse Organisation og ledelse Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen, og at tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Andre forhold.

Socialtilsynet finder at Lundebo, ud fra deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i høj grad arbejder på for at støtte borgerne i deres samværs- aktivitets- og beskæftigelsestilbud, på meningsfuld og relevant vis.

Der lægges vægt på, at alle borgere som ønsker det, tilbydes relevante tilbud om samvær og aktivitet. Ligeledes vægtes det, at borgere ved indflytningen i tilbuddet, oftest er ude af stand til, at klare selv basale dagligdags opgaver og dermed er helt afhængige af at blive støttet og guidet. Forudsætning for at opstille mål om aktivitets- eller beskæftigelsestilbud fordrer oftest omfattende rehabilitering. Derfor er borgernes dagligdag i vid udstrækning fuldt besat med fysisk træning og ADL aktiviteter, med sigte på størst mulig selvhjulpethed.

Lundebo har egen Café som danner rammen for en bred vifte af tilbud om samvær og aktivitet i dagligdagen. Derudover tilbydes der individuel RTR (rådgivning, træning, rehabilitering) til de beboere i tilbuddet, der har behov for denne indsats.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Lundebo opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med borgere, ledelse og medarbejdere. Det ses i dokumentationen at tilbuddet har en tydelig procedure for at opstille, måle på og evaluere mål som kan understøtte deltagelse i aktiviteter og med henblik på øget livskvalitet for den enkelte borger. Dette sker med udgangspunkt i de handleplaner som tilbuddet modtager fra anbringende kommuner.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Alle borgere har tilknyttet kontaktperson som varetager inddragelsen af borgere. Dette sker desuden igennem faglig supervision til medarbejdere hvor borgers sociale historie afdækkes og herigennem forsøges borgers tidligere interesser og kompetencer at inkorporeres i behandlingsplan, som motivationsfaktor og som en del af borgers stemme.

Der ses at være et stærkt fokus på at skabe muligheder for samvær og deltagelse i aktiviteter, hvor det giver mening for den enkelte borger.

Tilbuddet udarbejder på baggrund af egen udredning og faglige vurdering, en indsatsbeskrivelse, der indeholder konkrete indsatsmål indenfor de forskellige fokusområder, herunder rehabilitering. Rehabilitering og træning udgør for hovedparten af borgerne, den væsentligste beskæftigelse, idet fysisk mestring af egenomsorg og selvhjulpenhed er vejen til øget livskvalitet og deltagelse i almene aktiviteter.

Henset til dette har ikke alle borgere indsatsmål, der direkte omhandler aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Dette begrundes i, at flere borgere i tilbuddet bruger al deres tid på rehabilitering, træning og på at mestre dagligdagens opgaver. Det oplyses af leder og medarbejdere, at alle borgere har plan for deltagelse i tilbuddets eget café tilbud, der byder på en lang række forskellige oplevelser, samværsformer og aktiviteter.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med borgere, ledelse og medarbejdere. Alle borgere på Lundebo har mulighed for at benytte tilbuddets Cafe, hvor der tilbydes forskellige former for samvær, aktiviteter og ture. Som eksempler nævnes filmaftner, svømning, kortspil, musik, sang osv.

For en stor del af borgere i tilbuddet handler den daglige indsats hovedsageligt om rehabilitering, træning og ADL i hverdagen. Medarbejdernes tilgang til borgeres aktivitet- eller beskæftigelsestilbud tager udgangspunkt i individuelle indsatsplaner og hele tiden at tænke på, hvilke ønsker og muligheder der er for den enkelte i forhold til dette. Der er et begrænset varierende antal borgere i ekstern beskæftigelse på nærliggende beskyttet værksted.

I interview med borgere i tilbuddet omtales desuden aktiviteter som træning, ridning, svømning, sang, madlavning, gåture, indkøb. Det fremgår tydeligt af interview, at opgaven med rehabilitering og vedligeholdelse af kompetencer, er en stor opgave som optager meget tid for den enkelte borger.

En del aktiviteter er fortsat flyttet fra fælleshuse til de enkelte afdelinger. På samme måde er fagpersonalet i en del af deres arbejdstid flyttet ud på afdelingerne. Der gives således fortsat ADL træning, og genoptræning separat ude i egne afdelinger. Dette har afstedkommet en hverdag med færre urolige borgere på grund af færre miljøskift.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Lundebo arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At Lundebo tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At Lundebo prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At Lundebo understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Lundebo i meget høj grad arbejder relevant med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne redegør for, hvordan selvstændighed er et fokusområde i deres indsats overfor beboerne i tilbuddet, det samme er at støtte deres udvikling af sociale kompetencer. Der er i forbindelse med tilsyn fremsendt borger-dokumentation, hvor det fremgår at indsatsplanerne alle indeholder mål og delmål der omhandler udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne i tilbuddet er generelt godt integreret i lokalområdet og flere kan færdes der på egen hånd, idet de er kendt af områdets borgere og i de lokale butikker og Caféeer. Medarbejderne har stor opmærksomhed på, at tilbyde beboerne deltagelse i socialt samvær i fællesstuerne og i Cafén. Der tilbydes fællesspisning til alle måltider. Derudover vurderes det, at tilbuddet i sin faglige indsats har fokus på at styrke den enkelte beboers selvstændighed med henblik på øget mestring af eget liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet inddrager borgere i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af itw. med medarbejdere og ledelse og fremsendt borger-dokumentation.

Der er i forbindelse med tilsyn fremsendt borger-dokumentation med indsatsbeskrivelser, der indeholder mål for beboerne vedr. opnåelse af selvstændighed og sociale kompetencer, f. eks. at kunne sige fra over for andres krav, mål vedr. evnen til at håndtere forskellige hverdags gøremål som at vaske tøj, hygiejne, hæve penge eller det at opholde sig i egen lejlighed. Delmål og handlinger for opnåelse af målene fremstår, så det tydeligt og konkret fremgår, hvordan borger understøttes frem mod målopfyldelse. Der følges løbende op på delmål, hvilket samstemmende bekræftes af ledelse og medarbejdere. Ved tidligere besøg er det observeret at det i beboernes egne boliger tydeligt fremgår at beboerne blev støttet i at leve så selvstændigt som muligt f.eks. ved instruktioner i selv at gøre rent eller købe ind. Beboerne har et kontinuerligt behov for støtte til at bo i egne lejligheder og med støtte tage beslutninger vedr. eget liv i egen bolig.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af itw. med borgere, ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Ved tidligere tilsyn fortalte beboere om forskellige eksterne sociale aktiviteter f.eks. svømning, ridning, byture koncerter, ferieture. Derudover er der flere af beboerne i tilbuddet der selv færdes i byen og f.eks. går på cafe eller i indkøbscentret. Beboerne er kendt og integreret i lokalområdet, og mødes med tolerance og hjælpsomhed.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Lundebo har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer samt itw. med borgere, medarbejdere og ledelse. Der benyttes dagligt både tlf. og Facetime opkald, evt. med støtte af personale. Ved tidligere tilsyn er det oplyst i forbindelse med samtaler med beboere, at deres pårørende altid kan komme på besøg, de kan spise med og de kan overnatte i gæstebolig, hvis der er behov for dette. Pårørende inviteres flere gange om året til forskellige arrangementer f.eks. sommerfest og julefest. Derudover vægtes det jf. samtale med medarbejdere, at der i tilbuddets ydes en målrettet indsats for at understøtte borgerne i, at kunne genopbygge og opretholde familiære relationer. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. hjælper beboerne med kontakten til familien, hvis beboeren ønsker det. Medarbejderne kan ligeledes hjælpe og støtte ved evt. besøg. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de har tæt samarbejde med beboernes pårørende.

Strukturen for pårørende samarbejde er i forbindelse med Corona pandemien blevet ændret til et mere formaliseret samarbejde. Denne struktur fortsættes nu, idet tilbuddet har oplevet at det højner kvaliteten i samarbejdet, at fx. samtaler i højere grad er formaliseret og planlagt. De uformelle samtaler / møder fortsættes idet disse også kan noget.

Derudover vægtes det, at Lundebo tilbyder pårørendesamtaler med Lundebos hjerneskade-konsulent, hvilket vurderes i meget høj grad at understøtte de pårørende i at håndtere kontakt og samvær med borgere, der som oftest har levet et meget andet liv inden de pådrog sig en skade i hjernen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem deres målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og at tilgange og metoder i meget høj grad ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har indsigt i og kan redegøre for tilbuddets målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder. Således beskrives neuro-pædagogik, anerkendende tilgang og meningsfulde relationer som værende den bærende kraft i den daglige pædagogiske indsats.

Socialtilsynet bemærker, at hverdagen på Lundebo er præget af kendt struktur og tydelige medarbejdere, der med afsæt i borgeres individuelle ønsker og formåen, arbejder målrettet på at finde og udvikle den enkelte borgers ressourcer i henhold til opfyldelse af de mål, der er for borgerens ophold i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Lundebo har følgende faglige tilgange på Tilbudsportalen: Neuro-pædagogisk tilgang. Anerkendende tilgang og RTR (rehabilitering, træning og rådgivning). Anvendt metode er Motiverende samtale (MI)

Lundebo's målsætning: "Den faglige målsætning er, at beboerne kan få en tilværelse så tæt på den normale som muligt, i et miljø hvor kravene er tilpasset den enkeltes formåen". Socialtilsynet vurderer, at de nævnte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe, ligesom de vurderes at understøtte tilbuddets målsætning og værdigrundlag. Dette komplementeres af at Socialtilsynet vurderer at de valgte metoder er solidt implementeret i personalegruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, observationer og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Dette er sammenholdt med oplysninger fra borgerliste og anden dokumentation fremsendt i forbindelse med tilsynet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Lundebo's beboere vurderes neuro-pædagogisk inden eventuel visitation til Lundebo. Derudover har alle beboere en § 141 handleplan fra visiterende kommune. Denne danner - sammen med den neuro-pædagogiske vurdering - baggrund for den faglige vurdering og indsatsplan der udarbejdes til alle beboere i tilbuddet. Efter indflytning på Lundebo afholdes der desuden en økonomi- og videns samtale hvor forventninger til beboerens ophold i tilbuddet afstemmes med kommune, borger og evt. pårørende. I denne samtale deltager hjerneskadecentret som rådgivende organ til borger og pårørende. Desuden er et fælles testbatteri for fysioterapeuter og ergo terapeuter under fortsat udvikling.

Opfølgning og status afholdes min. 1 gang om året. Ved interview med ledelsen og medarbejdere fremgår det, at de opstillede delmål løbende evalueres; dokumentation sker i Nexus. Formulering af delmål og den løbende opfølgning sker i tæt samarbejde med den enkelte beboer og evt. dennes pårørende. Derudover fremgår det, at den enkeltes udvikling løbende drøftes på teammøder, hvor indsatsen vurderes i forhold til de opstillede delmål og de opnåede resultater.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Reviderede neuro strategier ligger på journaliserings systemet Nexus, således at medarbejderes tilgang til opdateret viden om den enkelte borger, er let tilgængelig. Ligeledes er sagssupervision en del af tilbuddets arbejde med egen læring, med vidensdeling efterfølgende lagt i faste rammer via journalisering og teammøder.

Lundebo arbejder lige nu målrettet og struktureret med at indsamle data i forbindelse med ændrede arbejdsvilkår og dermed ændrede levevilkår for beboerne, i perioden med Covid-19. Formålet med dette er at opsamle effekter af det givne vilkår.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Borgere som tilsynet talte med, fortæller at de oplever progression i hverdagens udfordringer. At de udfordres i forhold til at opnå nye kompetencer både mentalt og fysisk. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Lundebo tilrettelægger sin indsats vedrørende den enkelte beboers indsatsplan og delmål, med afsæt i den kommunale handleplan og neuro-pædagogisk vurdering. Dette er understøttet af fremsendt skriftlig dokumentation. Her fremgår det, at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet, for den enkeltes ophold i tilbuddet.

Lundebo opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund interview med ledelsen.

Lundebo har en delvis formaliseret skriftlig opsamling og dokumentation for den samlede borgergruppen. Der arbejdes kvalificeret med emnet, dels gennem undersøgelse af Coronaens side effekter på trivsel i den samlede borgergruppe, dels gennem kontinuerligt fokus på borger sammensætning i fælleshuse og ved aktiviteter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og interview med medarbejdere og ledelse.

Lundebo har et tæt samarbejde med de eksterne aktører, der skønnes relevante for at lykkes med indsatsen omkring den enkelte beboer. VISO, Hjælpecenter, offentligt sundhedssystem og psykiatrisk konsulent, der kommer kontinuerligt på tilbuddet. Der er desuden samarbejde med det lokale handicapråd og beskæftigelsestilbud.

Lundebo har desuden en hjerneskadekonsulent tilknyttet og Hjerneskadecentret er beliggende på Lundebo.

Tilbuddet har til både afdeling NORD og SYD tilknyttet en ressource person som forestår kontakt til sundhedssystemet i forbindelse med borgeres tandlægekontrol, vaccination o.lign.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

De forskellige tilbud til borgere om bl.a. sund kost, målrettet træning, motion og meningsfulde relationer, understøttes af en tværfaglig sammensat personalegruppe af sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter SSA og pædagoger. Det er konstateret, at Lundebo har et velfungerende beboerdemokrati. Borgerne inddrages i alle væsentlige forhold vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at indsatsen der ydes i tilbuddet på relevant vis understøtter, at borgerne udvikler deres sociale færdigheder og kompetencer, hvilket vurderes at bidrage positivt til at understøtte den enkeltes selvstændighed.

De gode fysiske rammer og den målrettede faglige indsats på Lundebo vurderes at understøtte at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes i bedømmelsen at Lundebo samarbejder med borgere i tilbuddet om at opstille konkrete mål for hvordan den enkeltes selv- og medbestemmelse sikres.

Der afholdes beboermøder i tilbuddet, ligesom der løbendes laves aftaler for aktiviteter i dagligdagen, både på individ niveau og i gruppen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne giver udtryk for, at de oplever sig hørt, oplever at have kontrol over deres liv på trods af store støtte behov og at medarbejderne altid har tid til at tale med dem. De fortalte om beboermøderne hvor de bl.a. taler om hvilke ønsker de har til udflugter eller aktiviteter i fællesskabet. Borgere med begrænset kommunikation får støtte til at kunne udtrykke ønsker og behov.

Socialtilsynet kunne i forbindelse med tilsynsbesøg se eksempler i beboeres lejligheder på individuelle løsninger, der har afsæt i den enkelte beboers ønsker. Ligeledes observeres der og fornemmes en tillidsfuld, respektfuld og anerkendende omgangstone i fællesarealer mellem borgere, ledere og medarbejdere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne på Lundebo inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, observationer, interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

Borgerne på Lundebo inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Borgerne fortæller at de oplever at have kontrol over deres liv. At de med støtte forvalter deres økonomi og kan bruge dagen på de aktiviteter som de finder interessante. Borgere fortæller at der på Lundebo er mange tilbud om forskellige aktiviteter, men at det er helt i orden, hvis man ikke har lyst eller overskud til at deltage.

Der har i den seneste tid været et stort fokus på at skabe nærhed og tryghed i borgergruppen. På trods af begrænsninger i hverdagen, opleves det at borgere er aktivt deltagende i hverdagen. Der fortælles om øget liv og motivation fra flere borgeres side. Det vurderes at dette sker på grund af den meget nære kontakt til en kendt og begrænset personalegruppe.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Lundebo tilbyder flere relevante sundhedsydelser for målgruppen, idet personalegruppen består af sygeplejersker, SSA, pædagoger, fysioterapeuter og ergoterapeuter, som samlet arbejder med at understøtte beboernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange i tilbuddet, med afsæt i neuropædagogik, meningsfulde relationer og anerkendende tilgang, understøtter god trivsel og udvikling hos borgerne, hvilket vurderes også at understøtte deres generelle mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet måler på borgertrivsel ved at følge sygdomsfrekvens, niveau af angst, fastholdelse af kompetencer, deltagelse i aktiviteter, kommunikation, adfærd og evt. udadreagerende adfærd.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Borgere som Socialtilsynet talte med, havde boet på Lundebo i en del år. De beskriver at de er meget glade for deres boliger og for at have fået egne lejligheder, hvor man kan være mere selvstændig hvis man kan det. De fortæller, at der er tilbud om forskellige aktiviteter og socialt samvær, hvilket de trives godt med. Der lægges yderligere vægt på, at det jf. samtale med medarbejdere fremgår, at de vurderer at beboerne trives i tilbuddet. Dette understøttes af at de fleste beboere udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold i tilbuddet.

Den seneste midlertidige omlægning af personalets tjenesteplaner og arbejdsopgaver i forbindelse med COVID-19, har iflg. ledelse og medarbejder i flere tilfælde øget trivslen hos borgere. Lundebo's borgere opleves med en tydeligere grad af motivation for deltagelse i fælles aktiviteter og træning. Muligvis fordi dette pt. foregår i eget fælleshus og dermed i det helt nære levested. Der er fra personalets side et øget fokus på om nogle beboere skulle vise tegn på angst eller mistrivsel, som konsekvens af en ændret hverdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

Lundebo har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. leder og medarbejdere samarbejder med den enkelte borger omkring kontakt til eksterne sundhedsydelse. Således er der et tæt samarbejde mellem borgeres læger og Lundebo. Borgerne kan tilbydes ledsagelse til konsultationer eller samtaler i sundhedsvæsenet, hvis der er ønske om, eller behov for det. Der lægges samtidig vægt på, at Lundebo understøtter at borgere kan få forskellig behandling eller sundhedsydelse i tilbuddet hvor der er ansat sygeplejersker, SSA, ergoterapeuter og fysioterapeuter. Alle borgere har tilbud om rehabilitering, med henblik på at genskabe eller vedligeholde færdigheder.

Desuden vægtes det at Lundebo har ansat 2 ressource personer som er tilknyttet henholdsvis afd. SYD og NORD. De har bl.a. til opgave at koordinere sundhedsfaglige tiltag eller rutine kontroller, som vaccinationer eller regelmæssig tandlæge kontrol for borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det at medarbejdergruppen besidder en lang række specialistkompetencer, samt at medarbejderne på baggrund af praksiserfaring, fremstår kyndig og med opdateret viden.

Lundebo opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på, at borgere i perioden inden Corona pandemi jævnligt dyrkede forskellige former for motion, f.eks. svømning, ridning, genoptræning eller daglige gåture i nærområdet. Pt. er der fokus på genoptræning og ture i nærområdet for at få lys, luft og motion. Medarbejderne redegør ligeledes for, at der er mål og delmål i indsatsplanerne, der skal understøtte borgernes mulighed for det sunde valg i forhold til kost og motion. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet. Medarbejderne kom med eksempler på hvordan de understøtter, at borgerne får stabile måltider og tilstrækkelig væske. Derudover pågår der løbende en indsats for, at sikre tilstrækkelig viden hos medarbejderne i forhold til borgernes ofte meget komplekse behov, afstedkommet af erhvervet hjerneskade, oftest med en sideløbende psykiatrisk diagnose.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer at Lundebo i kraft af sin pædagogiske praksis forebygger og håndterer magtanvendelser på tilfredsstillende vis. De fysiske rammer kombineret med den pædagogiske indsats der dagligt ydes overfor den enkelte borger betyder, at konfliktniveauet er meget lavt, hvilket bl.a. ses afspejlet i at der i det seneste år ikke ses magtanvendelser indberettet.

Ligeledes arbejdes der løbende med konflikthåndtering og med, at understøtte borgers evne til selvstændighed og håndtering af demokrati, hvilket også vurderes at medvirke til færre frustrationer og heraf følgende konflikter og vold. Der forgår desuden et løbende arbejde i at udbygge og understøtte borgers mulighed for kommunikation, således at frustrations niveau sænkes.

Meget af Lundebos arbejde med at forebygge udadreagerende adfærd er forankret i en aktiv volds forebyggelses-gruppe, som er tværfaglig sammensat på Lundebo.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Samt på baggrund af at der siden sidste tilsyn ikke har været indberettet magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Der er på tilbuddet generelt et stort fokus på at undgå forråelse og forstå skjult magt og dette italesættes på p-møder og temadage og ved supervision. der foreligger desuden procedure vedr. magtanvendelser, som ses opdateret og kendt i medarbejdergruppen.

Den interne basisuddannelse har også et element omkring magtanvendelser, forråelse og krænkende episoder, i undervisningsplanen. Desuden sikres det at nye medarbejdere introduceres til tilbuddets procedurer vedr. magtanvendelser.

I Saftynet registreres voldsomme og krænkende episoder. Disse behandles efterfølgende af AMR og voldsgruppen, efterfølgende gives der orientering på p-møder for at skabe fælles læring af hændelserne. Der er i voldsgruppen opmærksomhed på hvilke mønstre og tendenser der kan aflæses i episoderne og hvilke tiltag der i givet fald kan være nødvendige i forhold til både individuelle borgere og grupper af borgere.

Det nye byggeris miljø og indretning har stort fokus på en indbygget konfliktnedtrappende effekt. Det vurderes bl.a. at borgernes mulighed for at trække sig fra fællesrummene til egen bolig, i høj grad understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Derudover er det fortsat vurderet, at Lundebo generelle arbejde med vedvarende fokus på konflikthåndtering, understøttet af den nedsatte voldsgruppe, der arbejder målrettet med at forebygge vold og konflikter, er afgørende. Der forgår desuden et løbende arbejde i at udbygge og understøtte borgernes mulighed for kommunikation, således at frustrations niveau sænkes.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere og ledelsen samstemmende oplyser, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Ligeledes sikres der, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette. Desuden er der i forbindelse med arbejdsmiljøcertificeringen udarbejdet en proceduremappe, som alle medarbejdere har grundlæggende kendskab til. Dette sikrer også at der tages hånd om medarbejdere. Som yderligere sikring af opmærksomhed på emnet og fortsat læring, har tilbuddet etableret voldsgruppen, som sørger for at samle viden, registrere og forestå vidensdeling på særlige problemfelter.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. At Lundebo har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At Lundebo har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold. Der er lagt vægt på, der på Lundebo foregår en grundig vurdering i forhold til, hvilke beboere, der skønnes at kunne være sammen i fællesskabet. Der er tillige lagt vægt på, at hændelser med f.eks. verbale overgreb og krænkende fysiske berøringer registreres og gennemarbejdes med henblik på at afdække et evt. mønster i hændelserne. Dette arbejde foregår i voldsgruppen.

Endelig er det vægtes, at Lundebo er arbejdsmiljøcertificeret, hvorfor der er procedure for håndteringen af eventuelle magtanvendelser og overgreb, procedure som alle medarbejdere er gjort bekendte med.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Der arbejdes med beboersammensætning i de forskellige enheder og ligeledes med indretning i fællesarealer. Derudover fortæller medarbejdere at de er opmærksomme på at skærme svage beboere hvis de vurderer, at der kan være risiko for konflikt eller grænseoverskridende adfærd fra andre beboere. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at hændelser med f.eks. verbale overgreb eller krænkende fysiske berøringer registreres og bearbejdes internt med henblik på at afdække et evt. mønster i hændelserne, til brug for intern læring. Tilbuddet etableret voldsgruppen, som sørger for at samle viden, registrere og forestå vidensdeling på særlige problemfelter. Der er endvidere lagt vægt på, at der blandt medarbejderne er respekt omkring beboernes følelsesmæssige behov herunder seksuelle behov.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo's ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at Lundebo med sit stærke fokus på arbejdsmiljø herunder Lundebo's arbejdsmiljø-certificering, har kontinuerligt fokus på arbejdsopgaver og medarbejder trivsel, hvilket vurderes at understøtte en målrettet og kontinuerlig indsats af høj faglig kvalitet, til gavn for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At Lundebo prioriterer ekstern supervision / sparring for medarbejdere og ledelse.

At Lundebo prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Lundebo har en særdeles kompetent ledelse med relevant uddannelse, efteruddannelse, viden og erfaring. Derudover vægtes det, at ledelsen fremtræder målrettet, engageret, visionær og med et stort fagligt overblik i forhold til indsatsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af dokumentation og interview med ledelsen. Ledelsesteamet er i det seneste år styrket yderligere, således at der udover Centerchef desuden er 2 afdelingsledere, hvoraf den ene er stedfortræder.

Ledelsesteamet har samlet set relevant uddannelse og en bred erfaring indenfor målgruppen. Centerchef og begge afdelingsledere er henholdsvis sygeplejerske og SSA'er og med efterfølgende diplomuddannelser i ledelse. Alle 3 er efteruddannet i neuropædagogik og vedligeholder deres faglige kompetencer, dels gennem det daglige arbejde, dels gennem kontinuerlige kurser og temadage.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i forbindelse med tilsyn, og interview med ledelsen. Ledelsen deltager i Sorø kommunes kompetenceudviklingsplan for ledere og netværksgrupper. Endvidere bemærkes det at Lundebo deltager i en Audit med Center for Hjerneskade omkring kompetencer og vil bruge resultaterne fra dette til målrettet opkvalificering af personalegruppen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af dokumentation i forbindelse med tilsyn, og interview med medarbejdere og ledelsen. Heraf fremgår det at ledelsen fremstår kompetent og engageret og Socialtilsynet vurderer at ledelsen varetager opgaven driftssikkert og med høj kvalitet, både fagligt og strategisk.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere. Der tilbydes supervision 1 x månedligt. Supervisionen er opdelt således at der både ses at være sagssupervision med psykiater / psykolog og teamsupervision for medarbejdere. Både aften- og nattevagten har mulighed for at deltage. Desuden modtager ledelsesteamet supervision med ekstern supervisor. Dels for ledergruppen og dels for ledergruppen inkl. de 2 stedfortrædere for afdelingsledere.

Lundebo har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Der ses at være tydelige procedurer for tværfaglig sparring både ekstern og intern sparring. Dette afspejler sig i interview med personalegruppen, hvor de beskriver udbyttet af disse sparringsrum, men også hvordan disse giver dem en bred vifte af muligheder for at kunne hente viden på tværs af tilbuddets afdelinger i dagligdagen. Disse sparringsrum benyttes også til vidensdeling, således at kernemedarbejdere med ekspertviden på særlige områder benyttes som undervisere i dagligdagen. Hermed sikres særlig viden hele tiden at være levende i behandlingen.

Andet i forhold til indikator 8b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne får tilbudt kontinuerlig supervision, samt at der er mulighed for ekstra supervision/sparring i forhold til konkrete beboere.

Tilbuddet har en række faglige fora med henblik på faglig sparring og sagssupervision på tværs af faggrupper og og huset:

Journal Club: Mødes 1 x md. Ny faglig viden implementeres i fys./ergo gruppen

Teammøder

Voldsgruppen med henblik på læring af magtanvendelser og krænkende hændelser.

Stormøder

ERFA-møder bruges til at videns-dele i forhold uddannelser

Tilbuddet er desuden arbejdsmiljøcertificeret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold.

Der vurderes at være en høj grad af tillid og uddelegering af ansvar til medarbejderne på Lundebo. Det understøtter ansvarlighed i alle led. Det store fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø understøtter at der ydes en kontinuerlig indsats af høj faglig kvalitet. Lundebo er regodkendt jf ISO 45001 arbejdsmiljø certificeringen.

Lundebo har tydeligt en årelang tradition for at arbejde struktureret i problemfelter. "Fødekedden" for information er velbeskrevet og hurtig.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, interview med borgere, ledelse og medarbejdere, samt vurdering af økonomiske nøgletal. Medarbejdere fortæller at de det seneste år har oplevet et øget arbejdspress, dels grundet borgere med behov for en større grad af specialiseret udredning i forbindelse med indskrivninger, dels grundet Coronarelateret sygdom.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med ledelsen og medarbejdere. Heraf fremgår det at tilbuddet har stort fokus på den rette sammensætning af faggrupper, at der kontinuerligt efteruddannes personale og at faglige fora og interne temadage understøtter vidensdeling til gavn for kvaliteten i tilbuddet. Lundebo ses at have en relevant sammensat tværfaglig medarbejdergruppe.

Det er ved tilsyn oplyst af borgere, at de oplever at medarbejderne har tid til dem og at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for. Derudover oplyste borgere ved samtale, at der er mange tilbud i løbet af dagen hvor de kan være sammen med personale.

Lundebo har et stort fokus på tværfaglighed i medarbejder gruppen og at disse kompetencer er tilstede udover både dag og aften. Det betyder, at der også om aftenen kan være både sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter tilstede, til gavn for kvaliteten i borgers behandling.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, observationer og interview med ledelsen og medarbejdere. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Ledelsen har fortsat et stærkt fokus på at fastholde medarbejdere. Dette sker igennem efteruddannelse, sparring, trivselsmøder og medarbejder fora som MUS, MED og AMR.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9b:

Personalegennemstrømningen på Lundebo kan give udsving som er knyttet til visitationen af borgere, idet døgntakst og særydelse takst ved visitation, gør at antallet af medarbejdere løbende har en større variation qua den høje grad af specialisering på tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af økonomiske nøgletal og interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelsen.

Tilbuddet oplever rekrutterings udfordringer i forhold til deres vikar korps og har styrket opmærksomheden på denne problematik.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på det strukturerede tværfaglige arbejde omkring den enkelte borger i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at fokus på det tværfaglige samarbejde i høj grad sikrer, at den indsats der ydes i tilbuddet modsvarer målgruppens behov for pædagogisk støtte, rehabilitering, omsorg og pleje.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de medarbejdere Socialtilsynet taler med kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og komme med eksempler på hvordan de i praksis anvendes i forhold til målgruppens behov. Dette vurderes væsentligt i forhold til de særlige behov målgruppen med erhvervet hjerneskade har. Der lægges i bedømmelsen tillige vægt på, at samtlige medarbejdere er faguddannet, samt at der er et internt obligatorisk efteruddannelses-forløb i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund fremsendt dokumentation, oplysninger på tilbudsportalen og interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejdergruppen består af SSA, SSH, pædagoger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, socialrådgiver, beskæftigelsesvejleder og sygeplejersker, samt en bred vifte af TAP personale. Desuden er forskellige fagspecifikke konsulenter som hjerneskade- og psykiatrisk konsulent tilknyttet tilbuddet. Ikke fastansatte medarbejdere opleves pt. svære at rekruttere til vikarkorpset. Lundebo har derfor fokus på at tilknytte tidligere elever / studerende, samt faguddannet personale som ønsker fleksibilitet i stillingerne, eller egne medarbejdere som er fastansat på nedsat tid.

Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. De medarbejdere tilsynet talte med, fremstod med forskellig faglige baggrund, kompetente og med en høj grad af tværfaglig viden. Neuro pædagogikken opleves tydeligt implementeret og går som en rød tråd i beskrivelserne af behandlingsforløb for borgere.

Tværfagligt arbejde udvikles løbende og med ledelses fokus på de forskellige uddannelsesniveaers tilgang til viden. Hvordan lærer personalet med udgangspunkt i deres grunduddannelses niveau og individuelle læringsstile. Ledelsen har fokus på at alle uddannelser indgår i samarbejdet med forskellige kompetencer og tilgange, i forhold til kerneopgaven.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Lundebo har en intern vurdering af deres praksiserfaring i tilbuddet. Medarbejdere med 2-3 års erfaring er kompetente og 3-5 år er kyndige på området. Denne vurdering har betydning for den løbende efteruddannelse. Yderligere 6 medarbejdere blev i 2021 sendt på 1 årig neuro- pæd. diplom uddannelse og 3 medarbejdere påbegynder uddannelsen i 2022. (23 medarbejdere har uddannelsen). Desuden har en lang række medarbejdere forskellige efteruddannelser indenfor specialområder fx. logopædi, forflytninger og seksualvejleder. Desuden er der et tæt samarbejde med Hjerneskaderådgivningen som har til huse på Lundebo.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk, er over gennemsnittet sammenlignet med sammenlignelige tilbud jf. årsrapporten 2020. Medarbejderne giver udtryk for, at der er stor forståelse for og opmærksomhed på, hvordan opgaver løses med respekt for den enkelte medarbejders faglige kompetencer. Alle medarbejdere er faguddannet med overbygning i form af et obligatorisk internt kursus i 1-2 dele, afhængig af graden af borgerkontakt. Dette gælder også for TAP personalet, således at de i deres omgang med hjerneskadede borgere sikres at have den rette tilgang.

Der afholdes løbende forskellige temadage og medarbejderne deltager i interne og eksterne ERFA-grupper. Senest er der desuden uddannet praktikvejleder for pædagogerne.

Der er på tilbuddet opmærksomhed på at interne uddannelser og temadage løbende revideres, i forhold til implementering af ny faglig viden på området.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observeringer ved tilsynet og interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

-at borgerne under interview beskriver at de oplever at medarbejdere og ledere er fagligt kompetente, at de har indsigt i mennesker med hjerneskader og at de får den støtte og hjælp som de har brug for. Borgerne var velforberedte til mødet med Socialtilsynet og så det som en vigtig opgave at deltage i samtalen.

-at socialtilsynet i forbindelse med rundvisning i tilbuddet iagttager, at medarbejderne agerer anerkendende, omsorgsfuldt og støttende i samspillet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Lundebo i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebos lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer er moderne, lyse og handicapvenlige ABL boliger med fleksibel rum-delning, så den enkelte borger kan vælge om lejligheden skal indrettes med 1 eller 2 værelser. Hver lejlighed er indrettet med handicapvenligt køkken og badeværelse. Derudover er der tilknyttet store, rummelige fællesarealer med køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det vurderes, at boligerne i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov. Fælles faciliteterne fungerer som fysisk ramme for de aktiviteter og træning, der tilbydes i tilbuddet. Fælles faciliteterne indeholder bl.a. Café, sanserum, træningsrum m.m. Haven og udendørs gangarealer er ligeledes brugervenlige i forhold til kørestolsbrugere og gangbesværede.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer og er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere ledelse og medarbejder. Tilsynet bemærker at der på trods af høje krav til plejkrævende udstyr og hjælpemidler i lejlighederne, er gjort meget ud af at de er indrettet hjemligt og personligt. Begge borgere som tilsynet talte med gav udtryk for at de var glade for deres boliger. Lejlighederne ses at være meget forskelligt indrettet. Der er egen terrasse til alle lejligheder.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af besøg i lejligheder, observation af træningssession og korte "hilse-på" møder i Café og med borgere rundt om i tilbuddet, ved rundvisning.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Tilbuddet har en stor variation i interne tilbud, som alle ses at understøtte borger trivsel, vedligehold af færdigheder og sociale relationer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Andet i forhold til indikator 14b:

borgere har alle egen rummelig lejlighed som ved hjælp af flytbar væg kan opdeles i 2 mindre rum efter behov. Lejlighederne har indgang både fra fællesområder og direkte udefra. Derudover er afdelingerne med lejligheder, forbundet med bygninger, hvor Lundebo har Cafe, træningsfaciliteter, sanserum og andre fælleslokaler. Dette vurderes at imødekomme borgernes særlige behov, da en stor del er gangbesværede eller kørestolsbrugere, hvilket gør god tilgængelighed afgørende for om de selv kan færdes til og fra aktivitetstilbud. Alle fysiske rammer er rummelige og velegnede til borgere med fysiske handicap.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse.

Lundebo har et velfungerende pårønderåd som varetager en del af denne opgave for borgerene. Indretningen på Lundebo bærer således præg af et tæt samarbejde med pårønderådet, med sigte på borgerønsker. Således er indgangspartiet designet efter ønsker fra pårørende og indretningen bærer flere steder aftryk af særlige ønsker fra pårørende.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

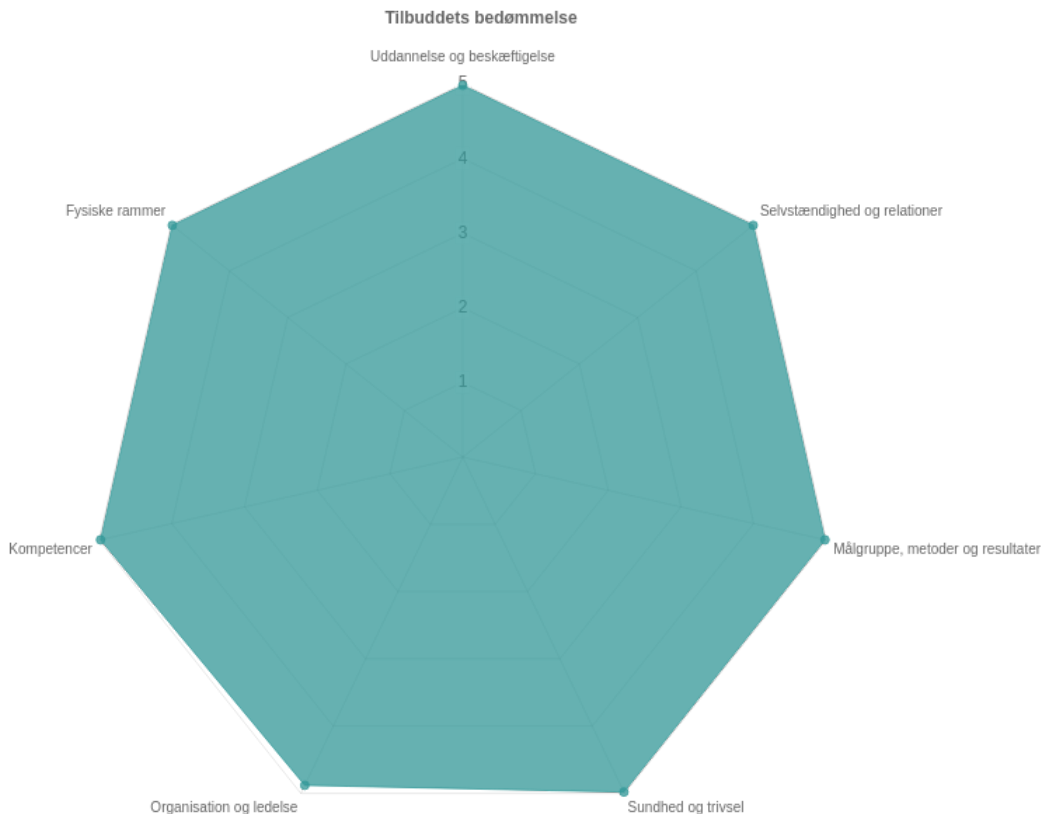
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere